



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้

ที่ พย ๗๔๕๐๑.๐๑/๓๙๖

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวประกาย ไชยสาร)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ศิวะสิงหนคร -

(นางสุพรรณม์ แสนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้

- ศิวะสิงหนคร -

(นายธราพงศ์ เพ็ญจริง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้

- ทราย -

(นายพิเชษฐ์ ศักดิ์สูง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอกคำใต้**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|--|--------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน |
| ๒. อายุ |ปี | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน
๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน
๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน
๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน
๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| ๔. อาชีพ | ...๓๔ คน...เกษตรกร ...๒๕ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...๖ คน...รับราชการ
...๑๓ คน...รับจ้าง ...๑๘ คน...นักเรียน/นักศึกษา ...๔ คน...อื่นๆ | |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ...๙ คน..การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...๑๓ คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...๕ คน..การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...๑๖ คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...๑๑ คน..การขอใช้ Internet ตำบล |๔ คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...๑๐ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...๑๑ คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...๒๑ คน..การชำระภาษี ต่างๆ |อื่นๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....
.....